



УТВЕРЖДЕН:

Руководитель филиала
ООО «БЮД» «БАДЕН ГРУПП»
Филиал «Баден-Баден Термы Реж»
О.В.Молина

21.07.2025 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «БАДЕН-БАДЕН ТЕРМЫ РЕЖ»

Раздел 1. Общие правила использования услуг Комплекса.

- 1.1 Право посещения комплекса «Баден-Баден Термы Реж» (далее - «Комплекс») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет или оплатившим услугу проживание на территории комплекса.
- 1.2 Электронный браслет является входным билетом на территорию Комплекса для пользования услугами бассейна, а также ключом от персонального шкафчика.
- 1.3 Приобретая (получая) входной билет (электронный браслет), посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Комплекса и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 1.4 Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Комплекса. За сохранность браслета вносится депозит наличными в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждый. В случае утери браслета депозит удерживается в счет оплаты за утерянный браслет.
- 1.5 Началом посещения Комплекса считается пересечение посетителем турникета с использованием браслета. Окончанием посещения Комплекса считается пересечение посетителем турникета в противоположном направлении с использованием браслета. Начало и окончание посещения Комплекса фиксируется путем приложения браслета к считывающему устройству турникетов.
- 1.6 Находясь на территории Комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории Комплекса. Администрация не несет ответственности за пребывание посетителя на территории Комплекса, свыше желаемого им периода времени.
- 1.7 Пребывание на территории Комплекса больше оплаченного времени, оплачивается дополнительно, согласно действующим тарифам, вне зависимости от того, посещал ли посетитель открытый термальный бассейн, комплекс бань, или пользовался услугами кафе и СПА.
- 1.8 Посетители имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса.
- 1.9 При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к администрации, расположенной на первом этаже Комплекса или попросить помощи у сотрудника, находящегося по близости.
- 1.10 На территории Комплекса женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых памперсах, дети старше 2-х лет в плавательных синтетических плавках или купальных костюмах. Не допускается использование купальных костюмов или плавков из хлопчатобумажной ткани, купание в футболках, рубашках и прочих видах одежды, которая не относится к одежде для общественных бассейнов, даже если того требуют религиозные или этнические обычаи.
- 1.11 Волосы должны быть собраны в тугую прическу (пучок) и закреплены резинкой или каким-либо другим способом. Желательно на голову одевать шапочку для плавания.
- 1.12 Запрещено волосы закреплять заколками или каким-либо другими креплениями, которые имеют острые края и железные детали, которые могут в процессе купания поранить других посетителей, могут растянуться и упасть на дно и стать причиной травмы любого

гостя.

1.13 В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетитель ОБЯЗАН использовать для передвижения по Комплексу обувь на резиновой подошве.

1.14 Общее количество посетителей, одновременно находящихся на Базе отдыха, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении Комплекса всем остальным желающим до момента освобождения места (выхода гостей).

1.15 Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

1.16 Посетитель не должен беспокоить сотрудников Комплекса, а также других посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио и видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немusicalного характера, свистом, пением, либо каким-то другим способом. Администрация не несет ответственности за поврежденные на территории Комплекса личные электронные приборы (наушники, часы, телефоны и прочее).

1.17 В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Комплекса. Представители Комплекса должны составить соответствующий акт.

1.18 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для проверки на предмет запрещенных вещей.

1.19 В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекса «Баден-Баден Термы Реж» деньги не возвращает.

1.20 Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

1.21 Родители несут полную ответственность за поведение и соблюдение правил Комплекса своих несовершеннолетних детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также за возможные негативные последствия для жизни и здоровья при их несоблюдении или нарушении.

1.22 Администрация комплекса для безопасности и контроля работы Комплекса ведет запись с камер видеонаблюдения в общественных зонах, о чем информирует посетителей информационными табличками.

Раздел 2. Правила пользования раздевалкой и душевой.

2.1 Пройдя через турникет, посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его, плотно прикрыв дверцу и убедиться, что он закрылся на магнитный замок.

2.2 Для получения персонального шкафчика, при входе в раздевалку, посетителю необходимо выбрать шкафчик, соответствующий номеру на браслете. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, посетителям необходимо обращаться за помощью к администрации.

2.3 Уходя из раздевалки, необходимо закрыть свой шкафчик. Для этого посетителю необходимо плотно закрыть дверцу шкафчика, поднести электронный браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала действия по закрытию шкафчика считаются успешно выполненными.

2.4 Чтобы в дальнейшем открыть свой шкафчик, посетителю необходимо приложить браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала, шкафчик считается открытым.

2.5 В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается администрацией в присутствии гостя, о чем составляется акт.

2.6 Перед посещением бассейна Комплекса Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

Раздел 3. Правила поведения в бассейне.

3.1 Запрещается посещать бассейн Комплекса Посетителям с сердечно сосудистыми и

2

психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями и с любыми признаками простудного заболевания или ОРВИ. Люди с ограниченными возможностями в самостоятельном передвижении допускаются в бассейн только совместно с лицом, которое будет сопровождать его на протяжении всего периода пребывания на территории Комплекса. Лицо, сопровождающего человека с ограниченными возможностями в самостоятельном передвижении берет на себя полную ответственность за здоровье сопровождаемого им гостя.

3.2 **Запрещается** находиться в чаше бассейнов лиц в алкогольном опьянении и при любом ухудшении самочувствия.

3.3 Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании бассейна.

3.4 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, подкидывать детей над водой и в воду.

3.5 Во избежание падений и травм **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** быстрая ходьба и бег на территории Комплекса. Перемещение по Комплексу разрешено только обуви, предназначенной для посещения бассейнов (резиновые или иные специальные тапочки)

3.6 Спуск в воду разрешен только в местах, оборудованных ступенями с поручнем. При спуске в воду и подъеме из воды необходимо держаться за поручень и держать сопровождаемого маленького ребенка за руку.

3.7 Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющими навыками плавания без спасательных жилетов или кругов. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

3.8 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** нахождение лиц несовершеннолетнего возраста ниже ростом 165 см в чаше большого бассейна без спасательных средств (жилета, нарукавников, круга) и без сопровождения взрослых. В малой чаше **ЗАПРЕЩЕНО** нахождение несовершеннолетних до 14 лет без сопровождения взрослых. Дети ростом до 120 см в малой чаше обязаны быть в спасательных жилетах, или специальных нарукавниках для плавания, или с надувным спасательным кругом.

3.9 Запрещается выносить на улицу к чаше бассейна любые напитки в пластиковых стаканах или любой другой открытой таре.

Раздел 4. Правила посещения банного комплекса.

4.1 Стоимость посещения бани входит в стоимость посещения Комплекса. Бани не тарифицируются отдельно и стоимость тарифа не подлежит перерасчету, если Посетитель не пользуется банями по любым причинам.

4.2 Дети до 16 лет должны находиться в помещении бани только в сопровождении взрослых.

4.3 При нахождении в помещении бани посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

4.4 Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печи банного комплекса.

4.5 Запрещается приносить аэрозольные жидкости.

4.6 Не разрешается использовать бани в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать помещения парных для сушки полотенец и личных вещей.

4.7 Необходимо уведомлять персонал Комплекса о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время Вашего пребывания в банном комплексе, а также о любых ограничениях к посещению бань. Посещение бани лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

4.8 Гости обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях банного комплекса.

4.9 Ха

Раздел 5. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними детьми.

5.1 В помещении Комплекса дети до 16 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

5.2 Дети до 16 лет имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослых. Один взрослый может сопровождать не более 10-ти детей в возрасте от 10 до 16 лет и не более

5-ти детей в возрасте от 4 до 10 лет. На детей до 4 лет не менее 1 взрослого на 2х детей.

Раздел 6. На территории Комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

- 6.1 Запрещается вход Посетителей на территорию бассейна Комплекса (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- 6.2 Запрещается посещать Комплекс лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Комплекса, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей, и сопутствующие материальные расходы. При обнаружении таковых сотрудниками Термального комплекса, Посетитель будет немедленно удален без возврата денежных средств за неиспользованное время посещения.
- 6.3 Курение запрещено на всей территории Комплекса, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в местах, не отведенных на этого, посетитель должен выплатить штраф в размере 1000 рублей.
- 6.4 Не разрешается приносить свои продукты питания и напитки, купленные вне Комплекса.
- 6.5 Запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 6.6 На территории Комплекса запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.
- 6.7 Запрещается проходить на территорию Комплекса с животными, птицами, рептилиями и т.п.
- 6.8 Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, на базу отдыха не допускаются.
- 6.9 Запрещается приносить с собой еду, приготовленную в домашних условиях или купленную вне Комплекса.
- 6.10 Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Комплекса, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне и за иные последствия от таких действий на территории Комплекса.
- 6.11 На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.
- 6.12 Запрещается находиться на территории бассейна с любой стеклянной тарой!

Раздел 7. Ответственность за нарушение Правил.

- 7.1 В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2 Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра (в том числе личные резиновые тапочки, личные и выданные в пользование или арендованные в Комплексе халаты полотенца)
- 7.3 Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила, в том числе отказать посетителю в дальнейшей пребывании на территории Комплекса без возврата денег за неиспользованное время пребывания или услуги.
- 7.4 Несоблюдение правил посещения Комплекса или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя с территории Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.
- 7.5 Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ
- 7.6 Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями и сопровождаемыми ими детей или сопровождаемых ими других гостей вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

7.7 При нарушении посетителем Правил посещения Комплекса и принудительном его удалении, неиспользованная часть денежных средств НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ

Раздел 8. Обработка персональных данных

8.1. Посетитель соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения предоставления услуг Комплекса.

8.2. Посетитель дает согласие на размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, с которыми он приехал и для которых он оплатил входные билеты), сделанных во время пребывания в Комплексе. Размещение возможно в сети Интернет (на сайте Баден66.рф), в любых социальных сетях термального курорта и т.п.) печатных изданиях на телевидении, наружной рекламе и т.д. – на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок – до отзыва данного согласия в письменной форме.