

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КОМПЛЕКСА «БАДЕН-БАДЕН ТЕРМЫ РЕЖ»

## Раздел 1. Общие правила использования услуг Комплекса.

- 1.1 Право посещения комплекса «Баден-Баден Термы Реж» (далее - «Комплекс») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет или оплатившим услугу проживание на территории комплекса.
- 1.2 Электронный браслет является входным билетом на территорию Комплекса для пользования услугами бассейна, а также ключом от персонального шкафчика.
- 1.3 Приобретая (получая) входной билет (электронный браслет), посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Комплекса и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 1.4 Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Базы отдыха. В случае утери браслета его владелец должен выплатить штраф в размере - 200 рублей.
- 1.5 Началом посещения Комплекса считается пересечение посетителем турникета с использованием браслета. Окончанием посещения Комплекса считается пересечение посетителем турникета в противоположном направлении с использованием браслета. Начало и окончание посещения Комплекса фиксируется путем приложения браслета к считывающему устройству турникетов.
- 1.6 Находясь на территории Комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории Комплекса. Администрация не несет ответственности за пребывание посетителя на территории Комплекса, свыше желаемого им периода времени.
- 1.7 Пребывание на территории Комплекса больше оплаченного времени, оплачивается дополнительно, согласно действующим тарифам, вне зависимости от того, посещал ли посетитель открытый термальный бассейн, комплекс бань, или пользовался услугами кафе и СПА.
- 1.8 Посетители имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса.
- 1.9 При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к администрации, расположенной на первом этаже Комплекса или попросить помощи у сотрудника, находящегося по близости.
- 1.10 На территории Комплекса женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых памперсах, дети старше 2-х лет в плавательных синтетических плавках или купальных костюмах. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.
- 1.11 Волосы должны быть собраны в тугую прическу (пучок) и закреплены резинкой или каким-либо другим способом. Желательно на голову одевать шапочку для плавания.
- 1.12 Запрещено волосы закреплять заколками или каким-либо другими креплениями, которые имеют острые края и железные детали, которые могут в процессе купания поранить других посетителей, могут растянуться и упасть на дно и стать причиной травмы любого гостя.
- 1.13 В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдений личной гигиены, посетитель ОБЯЗАН использовать для передвижения по Комплексу обувь на резиновой подошве.
- 1.14 Общее количество посетителей, одновременно находящихся на Базе отдыха, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении Базы отдыха всем остальным желающим до момента освобождения

места (выхода гостей).

1.15 Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

1.16 Посетитель не должен беспокоить сотрудников Комплекса, а также других посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио и видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немusыкальнoгo характера, свистом, пением, либо каким-то другим способом. Администрация не несет ответственности за поврежденные на территории Комплекса личные электронные приборы.

1.17 В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Комплекса. Представители Комплекса должны составить соответствующий акт.

1.18 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для проверки на предмет запрещенных вещей.

1.19 В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекса «Баден-Баден Термы Реж» деньги не возвращает.

1.20 Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

1.21 Родители несут полную ответственность за поведение и соблюдение правил Комплекса своих несовершеннолетних детей в возрасте от 0 до 18 лет, а так же за возможные негативные последствия для жизни и здоровье при их несоблюдении или нарушении.

## **Раздел 2. Правила пользования раздевалкой и душевой.**

2.1 Пройдя через турникет, посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его, плотно прикрыв дверцу и убедиться, что он закрылся на магнитный замок.

2.2 Для получения персонального шкафчика, при входе в раздевалку, посетителю необходимо выбрать шкафчик, соответствующий номеру на браслете. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, посетителям необходимо обращаться за помощью к администрации.

2.3 Уходя из раздевалки, необходимо закрыть свой шкафчик. Для этого посетителю необходимо плотно закрыть дверцу шкафчика, поднести электронный браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала действия по закрытию шкафчика считаются успешно выполненными.

2.4 Чтобы в дальнейшем открыть свой шкафчик, посетителю необходимо приложить браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала, шкафчик считается открытым.

2.5 В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается администрацией в присутствии гостя, о чем составляется акт.

2.6 Перед посещением бассейна Комплекса Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

## **Раздел 3. Правила поведения в бассейне.**

3.1 Запрещается посещать бассейн Базы отдыха Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями, а так же с любыми признаками простудного заболевания или ОРВИ. Люди с ограниченными возможностями в самостоятельном передвижении допускаются в бассейн только совместно с лицом, которое будет сопровождать его на протяжении всего периода пребывания на территории Комплекса.

Лицо, сопровождающего человека с ограниченными возможностями в самостоятельном передвижении берет на себя полную ответственность за здоровье сопровождаемого им гостя.

3.2 **Запрещается** находиться в чаше бассейнов лиц в алкогольном опьянении и при любом ухудшении самочувствия.

3.3 Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании бассейна.

3.4 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, подкидывать детей над водой и в воду.

3.5 Во избежание падений и травм **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** быстрая ходьба и бег на территории Базы отдыха. Перемещение по Комплексу разрешено только обуви, предназначенной для посещения бассейнов (резиновые или иные специальные тапочки)

3.6 Спуск в воду разрешен только в местах, оборудованных ступенями с поручнем. При спуске в воду и подъеме из воды необходимо держаться за поручень и держать сопровождаемого маленького ребенка за руку.

3.7 Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющими навыками плавания без спасательных жилетов или кругов. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

3.8 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** нахождение лиц несовершеннолетнего возраста ниже ростом 165 см в чаше большого бассейна без спасательных средств (жилета, нарукавников, круга) и без сопровождения взрослых. В малой чаше **ЗАПРЕЩЕНО** нахождение несовершеннолетних до 14 лет без сопровождения взрослых. Дети ростом до 120 см в малой чаше обязаны быть в спасательных жилетах, или специальных нарукавниках для плавания, или с надутым спасательным кругом.

3.9 Запрещается выносить на улицу к чаше бассейна любые напитки в пластиковых стаканах или любой другой открытой таре.

#### **Раздел 4. Правила посещения банного комплекса.**

4.1 Стоимость посещения бани входит в стоимость посещения Базы отдыха.

4.2 Дети до 16 лет должны находиться в помещении бани только в сопровождении взрослых.

4.3 При нахождении в помещении бани посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

4.4 Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печи банного комплекса.

4.5 Запрещается приносить аэрозольные жидкости.

4.6 Не разрешается использовать бани в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать помещения парных для сушки полотенец и личных вещей.

4.7 Необходимо уведомлять персонал Комплекса о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время Вашего пребывания в банном комплексе, а также о любых ограничениях к посещению бань. Посещение бани лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

4.8 Гости обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях банного комплекса.

#### **Раздел 5. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними детьми.**

5.1 В помещении Комплекса дети до 16 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

5.2 Дети до 16 лет имеют право посещать Базу отдыха только в сопровождении взрослых. Один взрослый может сопровождать не более 10-ти детей в возрасте от 10 до 16 лет и не более 5-ти детей в возрасте от 4 до 10 лет. На детей до 4 лет не менее 1 взрослого на 2х детей.

## **Раздел 6. На территории Комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

- 6.1 Запрещается вход Посетителей на территорию бассейна Комплекса (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- 6.2 Запрещается посещать Комплекс лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Комплекса, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей, и сопутствующие материальные расходы.
- 6.3 Курение запрещено на всей территории Комплекса, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в местах, не отведенных на этого, посетитель должен выплатить штраф в размере 1000 рублей.
- 6.4 Не разрешается приносить свои продукты питания и напитки, купленные вне Комплекса.
- 6.5 Запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 6.6 На территории Комплекса запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.
- 6.7 Запрещается проходить на территорию Комплекса с животными, птицами, рептилиями и т.п.
- 6.8 Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, на базу отдыха не допускаются.
- 6.9 Запрещается приносить с собой еду, приготовленную в домашних условиях или купленную вне Комплекса.
- 6.10 Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Комплекса, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне и за иные последствия от таких действий на территории Комплекса.
- 6.11 На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.
- 6.12 Запрещается находиться на территории бассейна с любой стеклянной тарой!

## **Раздел 7. Ответственность за нарушение Правил.**

- 7.1 В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2 Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра (в том числе личные резиновые тапочки, личные и выданные в пользование или арендованные в Комплексе халаты полотенца)
- 7.3 Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила, в том числе отказать посетителю в дальнейшей пребывании на территории Комплекса без возврата денег за неиспользованное время пребывания или услуги.
- 7.4 Несоблюдение правил посещения Комплекса или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя с территории Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.
- 7.5 Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

7.6 Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

7.7 При нарушении посетителем Правил посещения Комплекса и принудительном его удалении, неиспользованная часть аванса НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ

Настоящие правила написаны на 4 листах и действуют бессрочно!

Добрый день.Завтра заезд группы

1.Протопоповы-5чел(+79126100809)

2.Воронова/Чичков-2чел(+79049849854)

3.Толкач-5чел(+79995597795)

4.Тышкунов-1чел(+79049856740)

5.Зеленкевич-2чел(+79501971725)