



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ КОМПЛЕКСА «БАДЕН-БАДЕН ТЕРМЫ РЕЖ»

Раздел 1. Общие правила использования услуг Комплекса.

1.1 Право посещения комплекса «Баден-Баден Термы Реж» (далее - «Комплекс») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет или оплатившим услугу проживания на территории комплекса.

1.2 Электронный браслет является входным билетом на территорию Комплекса для пользования услугами бассейна, а также ключом от персонального шкафчика.

1.3 Приобретая (получая) входной билет (электронный браслет), посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Комплекса и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.4 Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Комплекса. В случае утери браслета его владелец должен выплатить штраф в размере - 200 рублей.

1.5 Началом посещения Комплекса считается пересечение посетителем турникета с использованием браслета. Окончанием посещения Комплекса считается пересечение посетителем турникета в противоположном направлении с использованием браслета. Начало и окончание посещения Комплекса фиксируется путем приложения браслета к считающему устройству турникетов.

1.6 Находясь на территории Комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории Комплекса. Администрация не несет ответственности за пребывание посетителя на территории Комплекса, свыше желаемого им периода времени.

1.7 Пребывание на территории Комплекса больше оплаченного времени, оплачивается дополнительно, согласно действующим тарифам, вне зависимости от того, посещал ли посетитель открытый термальный бассейн, комплекс бань, или пользовался услугами кафе и СПА.

1.8 Посетители имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса.

1.9 При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к администрации, расположенной на первом этаже Комплекса или попросить помощи у сотрудника, находящегося поблизости.

1.10 На территории Комплекса женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет - в специальных непромокаемых памперсах, дети старше 2-х лет в плавательных синтетических плавках или купальных костюмах. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

1.11 Волосы должны быть собраны в тугую прическу (пучок) и закреплены резинкой или каким-либо другим способом. Желательно на голову надевать шапочку для плавания.

1.12 Запрещено волосы закреплять заколками или каким-либо другими креплениями, которые имеют острые края и железные детали, которые могут в процессе купания поранить других посетителей, могут расстегнуться и упасть на дно и стать причиной травмы любого гостя.

1.13 В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдений личной гигиены, посетитель ОБЯЗАН использовать для передвижения по Комплексу обувь на резиновой подошве.

1.14 Общее количество посетителей, одновременно находящихся на Базе отдыха, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении Базы отдыха всем остальным желающим до момента освобождения места

(выхода гостей).

1.15 Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

1.16 Посетитель не должен беспокоить сотрудников Комплекса, а также других посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио и видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немузыкального характера, свистом, пением, либо каким-то другим способом. Администрация не несет ответственности за поврежденные на территории Комплекса личных электронные приборы.

1.17 В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Комплекса. При необходимости представители Комплекса должны составить соответствующий акт с указанием места, времени и даты, а также, с согласования пострадавшей стороной, вызывать вневедомственную охрану или полицию.

1.18 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для проверки на предмет запрещенных вещей.

1.19 В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекса «Баден-Баден Термы Реж» деньги не возвращают.

1.20 Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

1.21 Родители несут полную ответственность за поведение и соблюдение правил Комплекса своих несовершеннолетних детей в возрасте от 0 до 18 лет, а так же за возможные негативные последствия для жизни и здоровье при их несоблюдении или нарушении.

1.22 Посетители обязаны соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах Комплекса. В случае нарушения требований и правил пожарной безопасности, особого противопожарного режима, действующего на территории Режевского городского округа и/или Свердловской области, требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере пожарной безопасности, Гость самостоятельно и в полной мере несет ответственность за свои действия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими правилами.

1.23 В случае покупки абонемента от 1,5 часов и более или по спецпредложению(акции) и невозможностью по личной субъективной причине гостя воспользоваться услугой более чем через 10 минут после начала отчета времени оказании услуги, но не более 30 минут общего времени пребывания - для возврата производится перерасчет по стоимости 1,5 часового тарифа каждого из гостя, согласно его категории. К возврату может быть сумма, за вычетом 1,5 часового тарифа. При нахождении на территории комплекса более 30минут – услуги пересчиту и возврату не подлежат.

Раздел 2. Правила пользования раздевалкой и душевой.

2.1 Пройдя через турникет, посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его, плотно прикрыв дверцу и убедиться, что он закрылся на магнитный замок.

2.2 Для получения персонального шкафчика, при входе в раздевалку, посетителю необходимо выбрать шкафчик, соответствующий номеру на браслете. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, посетителям необходимо обращаться за помощью к администрации.

2.3 Уходя из раздевалки, необходимо закрыть свой шкафчик. Для этого посетителю необходимо плотно закрыть дверцу шкафчика, поднести электронный браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала действия по закрытию шкафчика считаются успешно выполненными.

2.4 Чтобы в дальнейшем открыть свой шкафчик, посетителю необходимо приложить браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала, шкафчик считается открытым.

2.5 В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается администрацией в присутствии гостя, после устного перечисления и описания вещей, которые в нем лежат на момент вскрытия, о чем составляется акт.

2.6 Перед посещением бассейна Комплекса Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

Раздел 3. Правила поведения в бассейне.

3.1 Запрещается посещать бассейн Комплекса Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями, а так же с любыми признаками простудного заболевания или ОРВИ. Люди с ограниченными возможностями в самостоятельном передвижении допускаются в бассейн только совместно с лицом, которое будет сопровождать его на протяжении всего периода пребывания на территории Комплекса. Лицо, сопровождающего человека с ограниченными возможностями в самостоятельном передвижении берет на себя полную ответственность за здоровье сопровождаемого им гостя, при этом вход в Комплекс оплачивается всеми лицами без исключения, в том числе сопровождающее лицо.

3.2 Запрещается находиться в чаще бассейнов лиц в алкогольном опьянении и при любом ухудшении самочувствия.

3.3 Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании бассейна.

3.4 ЗАПРЕЩАЕТСЯ прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, подкидывать детей над водой и в воду.

3.5 Во избежание падений и травм ЗАПРЕЩАЕТСЯ быстрая ходьба и бег на территории Комплекса. Перемещение по Комплексу разрешено только обуви, предназначеннной для посещения бассейнов (резиновые или иные специальные тапочки)

3.6 Спуск в воду разрешен только в местах, оборудованных ступенями с поручнем. При спуске в воду и подъеме из воды необходимо держаться за поручень и держать сопровождаемого маленького ребенка за руку.

3.7 Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющими навыками плавания без спасательных жилетов или кругов. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

3.8 ЗАПРЕЩАЕТСЯ нахождение лиц несовершеннолетнего возраста ниже ростом 165 см в чаще большого бассейна без спасательных средств (жилета, нарукавников, круга) и без сопровождения взрослых. В малой чаце ЗАПРЕЩЕНО нахождение несовершеннолетних до 14 лет без сопровождения взрослых. Дети ростом до 120 см в малой чаце обязаны быть в спасательных жилетах, или специальных нарукавниках для плавания, или с надувным спасательным кругом.

3.9 Запрещается выносить на улицу к чаще бассейна любые напитки в пластиковых стаканах или любой другой открытой таре.

3.10 Запрещается совать пальцы и инородные предметы в технологические отверстия и форсунки, предназначенные для обеспечения работы водных аттракционов, фильтрации и обмена воды.

Раздел 4. Правила посещения банного комплекса.

4.1 Бани и комплекс саун являются услугой, предоставляемой гостям без дополнительной оплаты при условии покупки входного билета в термальные бассейны на протяжении того времени, на которое куплен входной билет. Отдельно билет в бани или сауны не продается и не вычитается из стоимости входного билета в Термы.

4.2 Дети до 16 лет должны находиться в помещении бани только в сопровождении взрослых.

4.3 При нахождении в помещении бани посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

4.4 Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печи банного комплекса.

4.5 Запрещается приносить аэрозольные жидкости.

4.6 Не разрешается использовать бани в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать помещения парных для сушки полотенец и личных вещей.

4.7 Необходимо уведомлять персонал Комплекса о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время Вашего пребывания в банном комплексе, а также о любых ограничениях

к посещению бани. Посещение бани лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

4.8 Гости обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях банного комплекса.

4.9 Комплекс не гарантирует обязательное наличие свободных лежаков у бассейна в теплое время года каждому посетителю. Лежаки предоставляются в качестве дополнительного места отдыха в летний период, предоставляются бесплатно, не могут быть забронированы за конкретным гостем или на конкретном месте.

Раздел 5. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними детьми.

5.1 В помещении Комплекса дети до 16 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

5.2 Дети до 16 лет имеют право посещать Базу отдыха только в сопровождении взрослых. Один взрослый может сопровождать не более 10-ти детей в возрасте от 10 до 16 лет и не более 5-ти детей в возрасте от 4 до 10 лет. На детей до 4 лет не менее 1 взрослого на 2х детей.

Раздел 6. На территории Комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

6.1 Запрещается вход Посетителей на территорию Комплекса (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

6.2 Запрещается посещать Комплекс лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Комплекса, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

6.3 Курение запрещено на всей территории Комплекса, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в местах, не отведенных на этого, посетитель должен выплатить штраф в размере 1500 рублей.

6.4 Не разрешается приносить свои продукты питания и напитки, купленные вне Комплекса.

6.5 Запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

6.6 На территории Комплекса запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

6.7 Запрещается проходить на территорию Комплекса с животными, птицами, рептилиями и т.п.

6.8 Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в Термы не допускаются.

6.9 Запрещается приносить с собой еду, приготовленную в домашних условиях или купленную вне Комплекса.

6.10 Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Комплекса, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне и за иные последствия от таких действий на территории Комплекса.

6.11 На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

6.12 Запрещается находиться на территории бассейна с любой стеклянной тарой!

Раздел 7. Ответственность за нарушение Правил.

7.1 В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2 Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра (в том числе личные резиновые тапочки, личные и выданные в пользование или арендованные в Комплексе халаты полотенца). В случае утери или возможной кражи другими посетителями, персонал Терм может вызвать сотрудников Полиции по желанию гостей для разбирательств обстоятельств утери. В случае утери полотенец или халатов, предоставленных в аренду Комплексом в рамках Договора пребывания и проживания, посетитель обязан возместить

утрату имущества в полном объеме, независимо от причин утери – кражи другим посетителем или собственная халатность.

7.3 Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила, в том числе отказать посетителю в дальнейшей пребывании на территории Комплекса без возврата денег за неиспользованное время пребывания или услуги.

7.4 Несоблюдение правил посещения Комплекса или попытка помешать отдыку других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя с территории Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.

7.5 Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

7.6 Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

7.7 При нарушении посетителем Правил посещения Комплекса и принудительном его удалении, неиспользованная часть аванса НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ